

Algemene voorwaarden Het Spiegelhuys, Het Pannenkoekenhuys en Het Boothuys

Op alle door ons (Het Spiegelhuys, Het Pannenkoekenhuys en Het Boothuys) aangegane overeenkomsten en geleverde diensten zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van toepassing (deze treft u als bijlage aan). Hierop aanvullend gelden de volgende voorwaarden. In deze algemene voorwaarden wordt aangesloten bij de definities uit artikel 1 UVH.

Artikel 1 Voorstel/Offerte

Dit voorstel/deze offerte heeft een geldigheidsduur van 7 dagen. Indien u niet binnen deze afgesproken periode dit voorstel/deze offerte schriftelijk richting ons accepteert, vervalt dit voorstel/deze offerte (en eventuele opties).

Artikel 2 Dieet/ Allergie

Indien u dieetwensen en/of (voedsel) allergieën heeft omtrent het te serveren voedsel of dranken voor het evenement/reservering. Dient u dit op voorhand schriftelijk aan ons kenbaar te maken. Indien u dit pas doet bij aanvang van het evenement, kan er niet beloofd worden dat hiermee rekening gehouden wordt.

Artikel 3 Betalingscondities

Bij offertebedragen vanaf € 1.000,00 ontvangt u van ons een aanbetalingsnota van 50% van de offerte waarde. Wij vragen u deze uiterlijk 14 dagen voor de aanvang van het evenement te voldoen. De overige 50% dient te worden voldaan op de dag van het evenement/diner zelf. De aanbetalingsnota zal per mail worden toegezonden. Indien u de factuur per post wenst te ontvangen vernemen wij dit graag.

Artikel 4 Wijzigingen aantal personen

Het door u opgegeven aantal personen kan tot 14 dagen voor aanvang van het evenement kosteloos worden gewijzigd. Tot 1 week voor aanvang van het evenement kan het aantal personen nog worden verminderd met een maximum van 10%. Wijzigingen kunnen alleen schriftelijk of per mail worden doorgegeven.

Artikel 5 Annulering horecaovereenkomsten voor groepen & partijen

Wanneer een reservering is gemaakt voor een groep, (bijv. bij een bruiloft, diner, vergadering of andersoortige bijeenkomst), dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

- a. bij annulering tot 6 weken voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende horecaovereenkomst de eerste horecadienst zou moeten worden verleend is de klant niet gehouden enige vergoeding aan het horecabedrijf te betalen.
- b. bij annulering tot 3 weken voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 10% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
- c. bij annulering tot 2 weken voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 20% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
- d. bij annulering tot 1 week voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
- e. bij annulering 2 dagen of minder voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.

Artikel 7 Breuk c.q. vermissingen

Breuk c.q. vermissingen omtrent goederen van Het Spiegelhuys worden u tegen vervangingswaarde in rekening gebracht.